



تحلیگران

مهندسی شبکه و فناوری اطلاعات

آموزش استفاده از کلاس های مجازی

((ویژه دانش پژوه))

توسط :

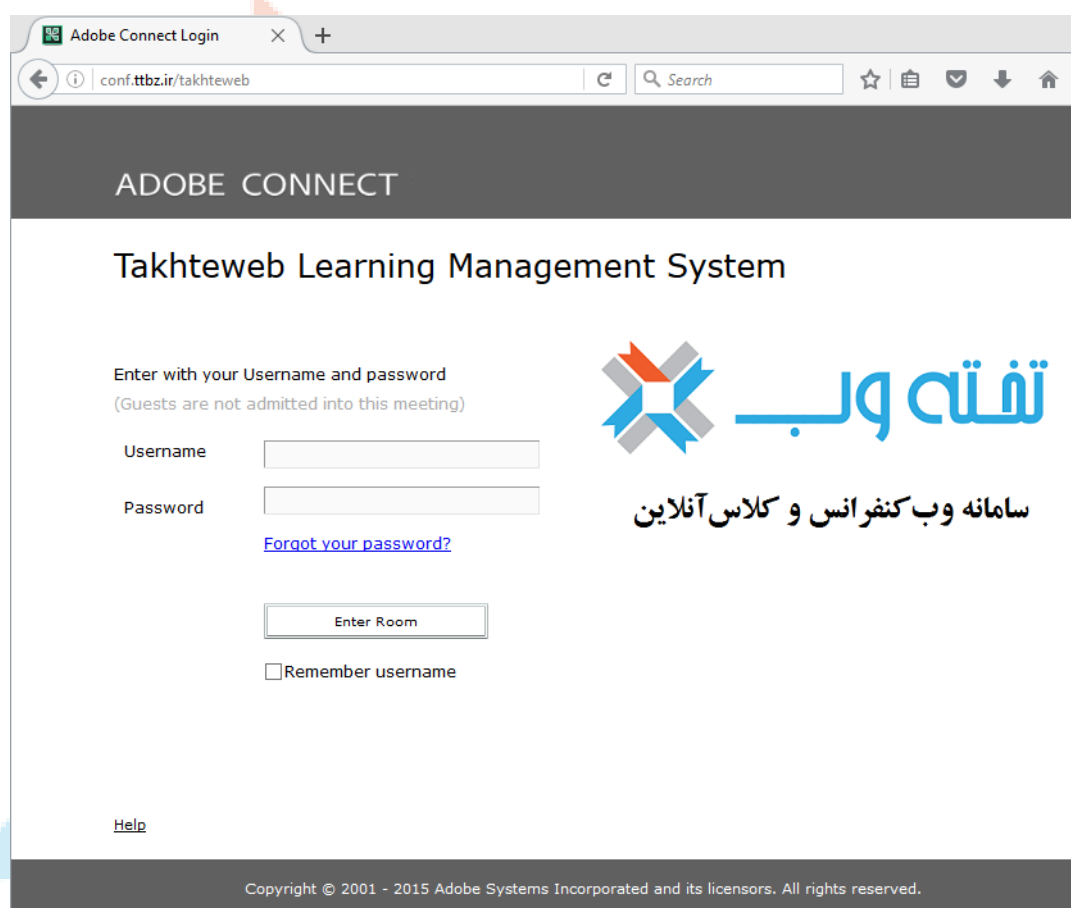
شرکت مهندسی شبکه و فناوری اطلاعات تحلیگران

((واحد پشتیبانی))

بهار ۹۵

در سامانه آموزش مجازی تخته وب برای برگزاری کلاس های آنلاین ، از نرم افزار **Adobe Connect** استفاده می شود که ورود به کلاس های آنلاین فقط در ساعات مقرر امکان پذیر می باشد . لذا طبق جدول و برنامه های زمانبندی شده ، در کلاس حاضر شوید .

پس از ورود به سایت کلاس مجازی با صفحه ی زیر روبرو می شوید حال کافی است در بخش **Enter with Username and password** ، در قسمت **Username** نام کاربری و در قسمت **password** رمز عبور خود را وارد کنید سپس روی گزینه ی **Enter room** کلیک کنید :



The screenshot shows a web browser window with the title 'Adobe Connect Login' and the URL 'conf.ttzb.ir/takhteweb'. The page content includes the Adobe Connect logo, the title 'Takhteweb Learning Management System', and a login form. The form has the following elements:

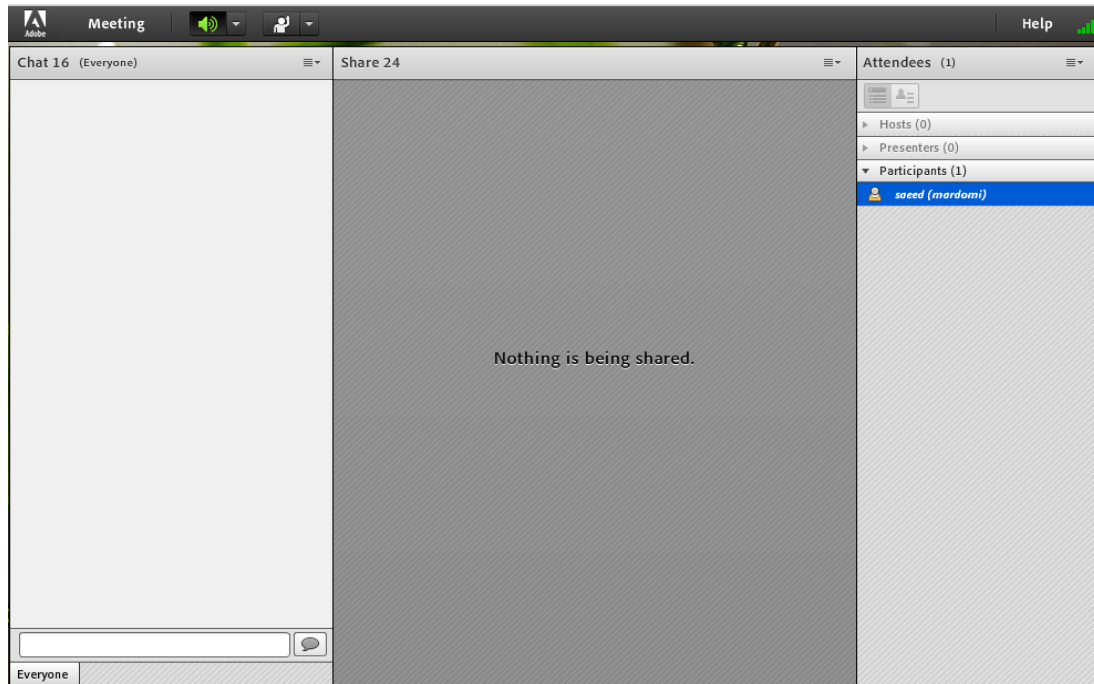
- Text: 'Enter with your Username and password (Guests are not admitted into this meeting)'
- Text: 'Username' followed by an input field.
- Text: 'Password' followed by an input field.
- Text: '[Forgot your password?](#)'
- Text: 'Enter Room' button.
- Text: ' Remember username'
- Text: '[Help](#)'
- Footer: 'Copyright © 2001 - 2015 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.'

چنانچه رمز عبور خود را فراموش کرده اید روی **Forgot your password** کلیک کنید .

در صورت برطرف نشدن مشکل با ایمیل زیر ارتباط برقرار نمایید .

support@takhteweb.ir

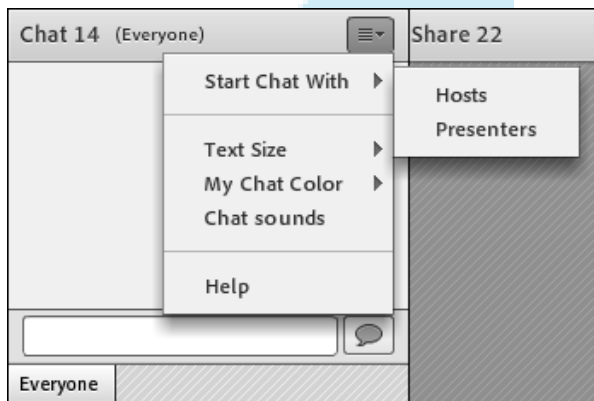
پس از ورود ، محیطی را مشابه شکل زیر مشاهده خواهید نمود :



فعالیت های کلاس مجازی برای دانش پژوهان :

در ادامه به بیان فعالیت های معمول دانش پژوهان در کلاس مجازی و نحوه انجام آنها با استفاده از پنجره های کلاس می پردازیم


گفتگوی متنی یا Text Chat :

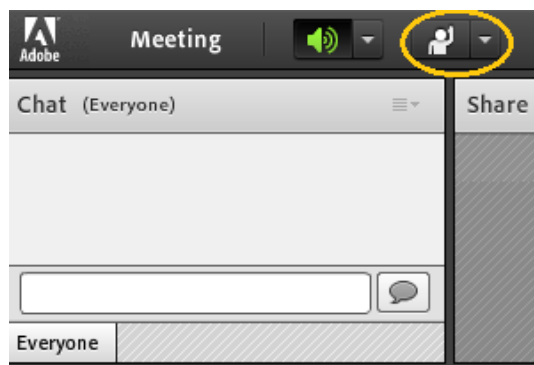


پر کاربردترین پنجره مورد استفاده پنجره Chat است . همانند سایر ابزار های معمول Chat ، کافی است پیام خود را در بخش مربوطه تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید .

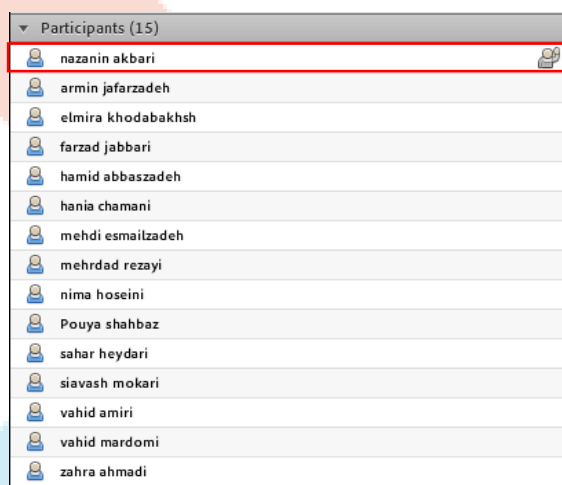
در حالت عادی کلیه پیام های موجود در این پنجره برای کلیه افراد حاضر در کلاس نمایش داده می شود

گفتگو صوتی (با میکروفون) :

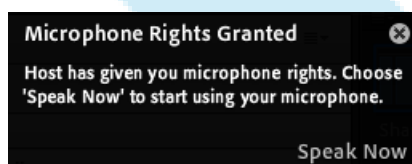
برای گفتگوی صوتی باید اجازه بگیرید تا استاد حاضر در کلاس به شما اجازه صحبت دهد . جهت اجازه گرفتن ، باید بر روی شکل  که در تصویر زیر مشخص گردیده است کلیک کنید .



در این صورت علامتی مقابل نام شما ظاهر می گردد که بدین وسیله استاد متوجه در خواست شما برای صحبت می شود و برای شما امکان صحبت کردن را فراهم می نماید .



در صورتیکه استاد، اجازه ی صحبت کردن را به شما بدهد ، شما با پیغام فعال کردن میکروفون مواجه خواهید شد که می بایست بر روی عبارت **Speak Now** کلیک نمایید .



همانطور که در شکل بالا مشاهده می کنید بعد از کلیک بر روی علامت **Speak Now** میکروفون شما فعال خواهد شد و امکان صحبت کردن به صورت صوتی برایتان فراهم می گردد .

در صورتی که اجازه ی صحبت به شما داده شده ولی با این پیغام مواجه نشدید و یا ارتباط صوتی برقرار نشد کافی است همانند تصویر زیر به صورت دستی میکروفن خود را فعال نمایید .



برای این امر کافی است بر روی علامت فلش کنار میکروفون کلیک کرده و سپس گزینه **Connect My Audio** را انتخاب نمایید .

توجه : در اولین بار ، پس از زدن دکمه میکروفون برای صحبت کردن ، پیغامی مطابق شکل زیر بر روی صفحه ظاهر می شود ، توجه شود که حتما گزینه **Allow** انتخاب گردد تا مرورگر شما اجازه ارتباط صوتی را برایتان فراهم آورد .



در صورتی که به طور اتفاقی گزینه ی **Deny** را انتخاب نمودید ، این پنجره با راست کلیک کردن روی صفحه کلاس و انتخاب گزینه ی **Settings** مجددا در دسترس خواهد بود . در این پنجره **Allow** را انتخاب کنید و گزینه **Remember** را علامت بزنید .

در صورتی که میکروفون به کامپیوتر شما متصل باشد ، آیکن میکروفون به رنگ سبز در خواهد آمد و این بدان معناست که شما می توانید صحبت کنید .





















حال آیکن میکروفون به رنگ سبز تغییر یافته است ولی کنار آن هیچ خطی مبنی بر ارسال صدا مشاهده نمی شود . اکنون اگر شما توسط میکروفون شروع به صحبت کردن نمایید ، علامت ارسال صدا برایتان نمایان خواهد شد . (همانند تصویر زیر)



حاضرین در کلاس :

پنجره ی دیگری در سمت راست تصویر نمایش داده می شود که در این پنجره اسامی حاضرین در کلاس مشخص شده است و شما می توانید نام خود را در این لیست مشاهده کنید .

 hamid abbaszadeh	
 armin jafarzadeh	
 elmira khodabakhsh	
 farzad jabbari	
 hania chamani	
 mehdi esmailzadeh	
 mehrdad rezayi	
 nazanin akbari	
 nima hoseini	
 Pouya shahbaz	
 sahar heydari	
 siavash mokari	
 vahid amiri	
 vahid mardomi	
 zahra ahmadi	

چندین دسته بندی در پنجره لیست حاضرین خواهیم داشت که بر اساس تصویر زیر به صورت تکمیلی هر یک را توضیح خواهیم داد .

۱- کادر **قرمز** که نشانگر اجازه برای صحبت میباشد یعنی این افراد می خواهند صحبت کنند و دست خود را به نشانه اجازه گرفتن بالا گرفته و منتظر تایید استاد کلاس برای صحبت هستند

۲- کادر **سبز** به معنی فعال بودن میکروفون آن فرد برای صحبت می باشد .

۳- کادر **بنفش** به معنی قطع کردن میکروفون توسط کاربر می باشد و زمانی این اتفاق می افتد که کاربر سوال خود را مطرح کرده و سپس میکروفون خود را قطع می کند تا مخاطبین دیگر و یا

استاد به سوال آن فرد پاسخ بدهد . پس باید بعد از صحبت کردن میکروفون خود را قطع نماییم تا صدای ما بصورت نا خواسته و یا صدا به صورت اکو در کلاس پخش نشود

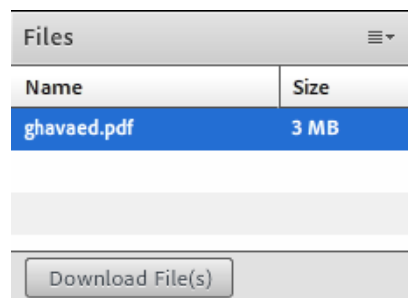
لذا برای جلوگیری از ایجاد تداخل صدا با صدای استاد ، در پایان صحبت خود میکروفون را قطع نمایید . برای قطع کردن میکروفون کافی است مجدد همانند تصویر زیر بر روی آیکن میکروفون کلیک نمایید تا خطی بر روی میکروفون ظاهر گردد .



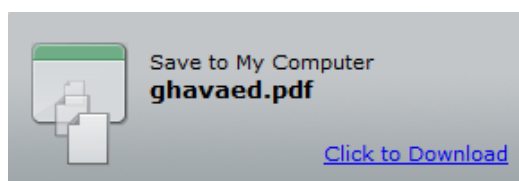
استفاده از پنجره اشتراک فایل (File Share)

استاد با استفاده از پنجره File Share می تواند فایل های مربوط به درس را برای بارگذاری در کلاس قرار دهد .

برای دانلود هر یک از این فایل ها کافیست آنها را در پنجره Files انتخاب کرده و دکمه Download File(s) را بزنید .



با اینکار پنجره ای باز میشود که حاوی پیوند فایل مربوطه است و شما می توانید با انتخاب گزینه [Click to Download](#) فایل مربوطه را ذخیره نمایید .



مشاهده ی صفحه کامپیوتر استاد ، وایت بورد و اسلاید

استاد به وسیله ی پنجره **Share** می تواند اسلاید ها و یا صفحه کامپیوترش را به اشتراک گذاشته و مورد مشاهده حاضرین قرار دهد . همچنین استاد می تواند بر روی وایت بورد نوشته ، تا حاضرین به طور همزمان مطالب نوشته شده را مشاهده نمایند .

نکته : هنگامی که استاد صفحه کامپیوتر خود را به نمایش می گذارد جهت مشاهده تصویر به صورت تمام وقت صفحه ، بر روی دکمه **Full Screen** کلیک نمایید . لازم به ذکر است که این دکمه هنگامی ظاهر می شود که استاد امکان آن را فراهم کرده باشد .



حتی می توانید با انتخاب آیکن  تصویر را به صورت **Zoom** در آورید .

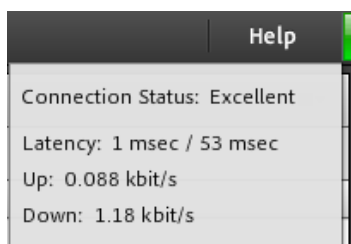
تنظیمات فنی لازم جهت استفاده از کلاس مجازی

لطفا قبل از شرکت در کلاس مجازی حتما موارد زیر را مطالعه بفرمایید .

(۱) حداقل سرعت لازم جهت شرکت در کلاس های مجازی آنلاین **۱۲۸ Kbps** می باشد . هرچه سرعت دسترسی به اینترنت شما بالاتر باشد ، با کیفیت مطلوب تری از امکانات کلاس استفاده خواهید نمود .

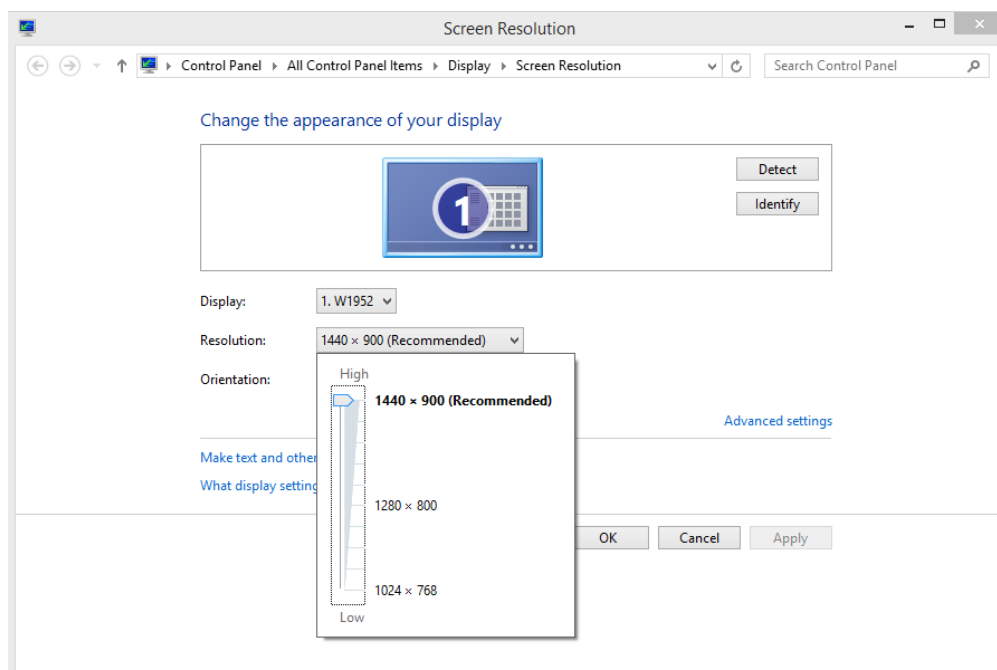
(۲) تنظیم سرعت اتصال به اینترنت

لطفا قبل از شروع کلاس به منوی **Connection Status** مراجعه کرده و مطابق مسیر نمایش داده شده در شکل زیر ، نوع اتصال خود را بررسی نمایید . برای مشاهده این منو کافی است به نوار رنگی در بالا سمت راست برنامه کلیک نمایید تا اطلاعات خواسته شده نمایش داده شود .



۳) برای اجرا و نمایش کلاس مجازی نصب Flash Player بر روی سیستم ضروری می باشد. در صورتیکه این برنامه بر روی سیستم شما نصب نمی باشد می توانید با از طریق منوی دانلود ها در سایت تخته وب دانلود نمایید.

۴) در صورتیکه پس از ورود به کلاس، قسمت هایی از امکانات کلاس مانند پنجره Chat و غیره به طور کامل نمایش داده نمی شود، از طریق تنظیمات رزولوشن در ویندوز، صفحه نمایش خود را افزایش دهید.

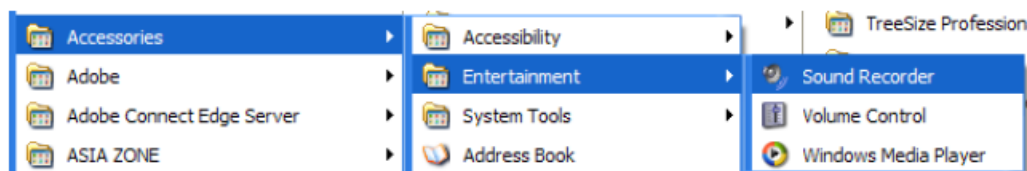


۵) کنترل تنظیمات مربوط به میکروفون و بلندگو

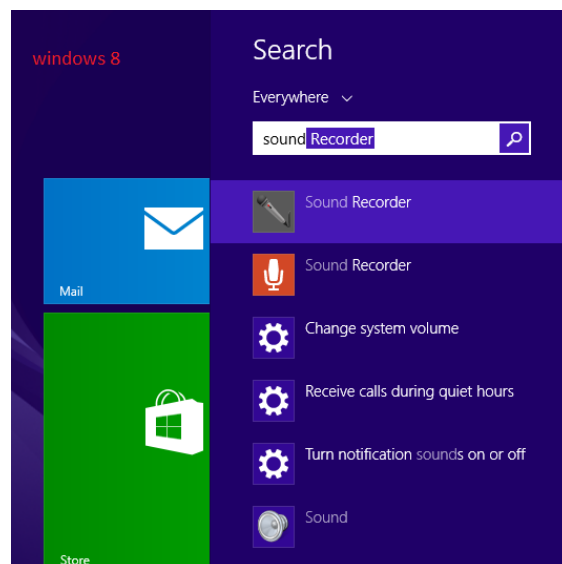
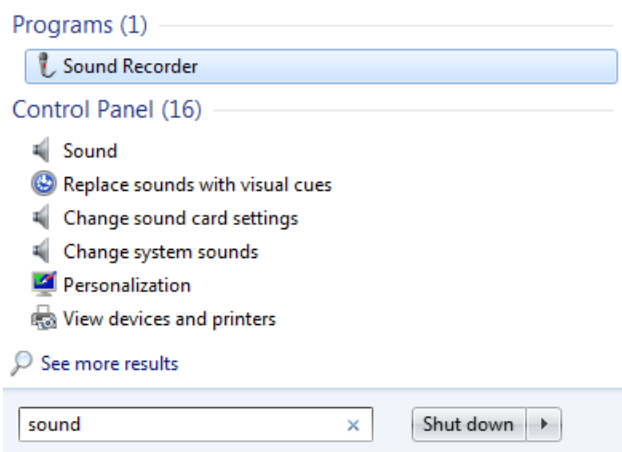
قبل از شرکت در کلاس مجازی شما میبایست از صحت کارکرد بلندگوها و میکروفون خود مطمئن گردید.

ساده ترین راه، استفاده از Sound Recorder ویندوز می باشد.

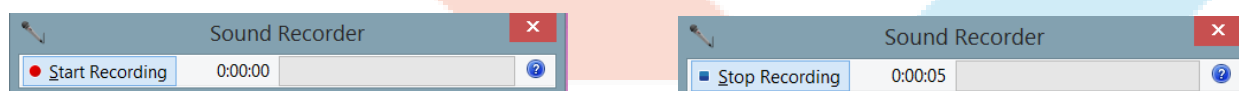
برای این کار از منوی شروع (Start) گزینه ی Accessories > Entertainment > Sound Recorder را انتخاب نمایید



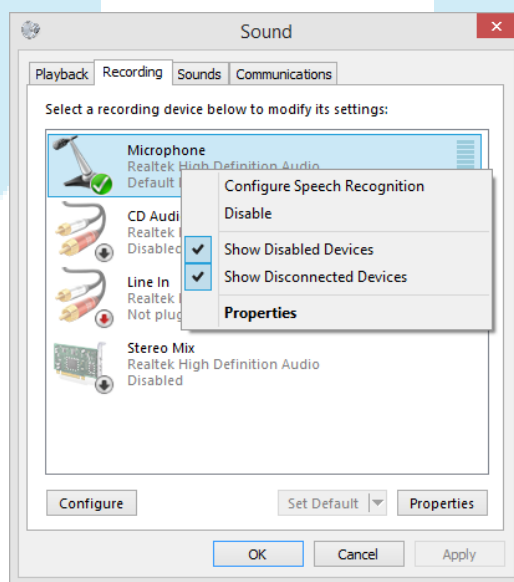
و یا از طریق ویندوز ۷ به بالا می توانید با جستجو در نوار شروع، این برنامه را فراخوانی نمایید:



با این کار برنامه **Sound Recorder** نمایش داده می شود. برای آزمون میکروفون کافی است مراحل زیر را طی نمایید



در صورتی که صدای ضبط شده ی خود را می شنوید سیستم شما آماده ی ورود به کلاس است. در غیر این صورت باید ضبط صدا از طریق میکروون را در سیستم خود فعال کنید و یا در صورت فعال بودن ، **volume** میکروفون خود را افزایش دهید .



مشکلات رایج شرکت در کلاس های مجازی

برای ورود به محیط کلاس های مجازی نکاتی وجود دارد که باید به آن ها عمل شود تا کاربر بدون مشکل بتواند به کلاس وارد شده و در کلاس حضور یابد .

• مشاهده پیغام عدم نصب نرم افزار ۱۳ Adobe Flash Player یا بالاتر

قدم اول برای شرکت در کلاس های مجازی نصب برنامه Adobe Flash Player است .

عدم نصب این نرم افزار باعث می شود تا هنگام ورود به کلاس با پیغام عدم نصب Flash Player مواجه شوید .

تذکر: ممکن است شما این نرم افزار را نصب کرده باشید ولی هنگام ورود با پیغام عدم نصب مواجه شوید . قبل از هر کاری برای ورود به کلاس از مرورگر موزیلا فایرفاکس (Mozilla Firefox) استفاده نمایید .

اگر باز هم همین پیغام را داد صحت سالم بودن ویندوزتان را بررسی کنید .

• مشکلات مرتبط با پنجره Chat

قدم دوم برای شرکت در کلاس ها نصب نرم افزار Add-In Designed Adobe Connect است که به شما امکان (Chat) گفتگو در محیط کلاس و همچنین اشتراک گذاری (Share) فایل را می دهد .

عدم نصب این نرم افزار باعث می شود تا شما نوشته های داخل صفحه گفتگو را نبینید و نتوانید چیزی برای سایر مخاطبین یا استاد بنویسید . عدم نمایش نوشته های روی دکمه ها نیز همین علت را می تواند داشته باشد .

مشکلات مربوط به صدا

برای رفع مشکلات مربوط به صدا در کلاس باید نکات زیر را رعایت فرمایید :

الف) حتما از Headset با کیفیت مناسب استفاده کنید و از Speaker یا میکروفون برای گوش و صحبت کردن در کلاس اجتناب کنید .

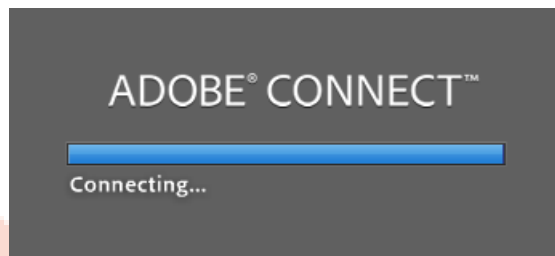
ب) اگر صدا را نمی شنوید یا صدایتان پخش نمی شود قبل از هر کاری فیش ها را چک کنید تا در محل دقیق خود وصل شده باشند .

در قدم دوم حالت Volume خود را چک کنید تا در حالت Mute نباشد .

در قدم سوم با اجرای یک فایل صوتی از نصب بودن کارت صدای خود اطمینان حاصل کنید .

پ) اگر صدا را به صورت منقطع می شنوید یا اصلا نمی شنوید از سایر حاضرین در کلاس سوال کنید و مطمئن شوید که اشکال از سمت سیستم استاد است یا شما .

اگر مشکل تنها برای شما وجود دارد ، می تواند از سرعت پایین اینترنت شما باشد یا کارت صدایتان به خوبی نصب نشده باشد . در گام اول یکبار از کلاس خارج شده و دوباره ورود کنید ، اگر باز هم مشکل داشتید یک بار سیستم خود را Restart کنید و دوباره وارد کلاس شوید



ممکن است هنگام ورود به کلاس ها ، Adobe Connect تا انتها Load شود و همانجا بماند و گیر کند . در این حالت سه امکان وجود دارد :

- ۱ - شما از سازمان یا شرکتی به کلاس متصل شده اید که در شبکه خود از Firewall استفاده می کند و برای ورود به کلاس ها باید از مسئول آن بخواهید تا پورت ۱۹۳۵ را برایتان باز کند تا مشکل بر طرف شود .
- ۲ - شما از آنتی ویروسی استفاده می کنید که Firewall دارد و باید هنگام ورود به کلاس آن را غیر فعال کنید .
- ۳ - سرعت اینترنت شما به طور کلی و یا در آن زمان بسیار کند شده است .

مشاهده پیغام در هنگام ورود به کلاس

- ۱ - اگر استاد هنوز وارد کلاس نشده باشد و یا ورود شما را به کلاس تایید نکرده باشد ، با پیغام زیر مواجه خواهید شد و باید منتظر بمانید تا شما را تایید کرده و در کلاس حاضر شوید . در واقع شما برای ورود به کلاس نیاز به اجازه ی استاد خواهید داشت و تنها با اجازه ی ایشان قادر خواهید بود که به کلاس وارد شوید .
- اگر بعد از چند دقیقه موفق به ورود در کلاس نشدید دوباره امتحان کنید تا در صورت مراجعه استاد وارد کلاس شوید .

Adobe Connect

Takhteweb Learning Management System

This is a private meeting. Your request to enter has been sent to the host. Please wait for a response.

- ۲ - اگر هنوز کلاس تشکیل نشده باشد با پیغام زیر مواجه خواهید شد و همانطور که گفته شد این پیغام بدان معناست که کلاس هنوز تشکیل نشده لذا پس از اطمینان از لینک کلاس و برنامه زمانبندی شده کلاس ها می توانید دقایقی دیگر امتحان نمایید .

Takhteweb Learning Management System

The meeting has not yet started. You will be able to access the meeting once the host arrives. Please wait.

در صورت وجود هرگونه سوال یا مشکل هنگام ورود به کلاسهای مجازی با ایمیل زیر مکاتبه فرمائید :

support@takhteweb.ir